

Werkstudent*in IT First Level Support (m/w/d)

Teilzeit 10-12h, zum nächstmöglichen Zeitpunkt, Ort flexibel

Verwurzelt in unserem Ursprung als Initiative für mehr Bildungsgerechtigkeit ist ROCK YOUR LIFE! heute ein Kompetenzzentrum für Bildungsarbeit und Potenzialentfaltung. Wir bieten innovative und wirksame Programme für Individuen, Organisationen und Unternehmen in den Bereichen Persönlichkeitsentwicklung, Leadership und Mentoring an. Weil Wandel beim Einzelnen beginnt.

AUFGABEN

Zur Unterstützung unseres deutschlandweiten Netzwerks suchen wir eine*n Werkstudent*in für den First Level IT Support, die*der uns in folgenden Bereichen verlässlich unterstützt:

- Erster Ansprechpartner für unsere Ehrenamtlichen und Mitarbeiter in IT- und Technikfragen
- Betreuung von Helpy sowohl zum Beantworten von Fragen als auch Pflegen von FAQ
- Betreuung unserer internen Wiki Systeme (wiki.js)
- Mitwirkung bei der Betreuung unserer Website (Wordpress, Divi)

ANFORDERUNGEN

Wir suchen nach einem IT-begeisterten neuen Teammitglied, das es liebt sich für eine gute Sache zu engagieren und mit Herz und Hirn bei der Sache ist:

- Du verfügst über sehr gute IT-Kenntnisse und bist in der Lage, dein Wissen verständlich zu teilen
- Du hast ein ausgeprägtes technisches Verständnis von HTML/CSS/jQuery
- Du hast idealerweise Erfahrung mit Wordpress oder vergleichbaren CMS
- Du kannst technische Problemlösungen für Laien geduldig nachvollziehbar formulieren
- Du liebst es, dich tief in Probleme einzufuchsen und deine analytischen Fähigkeiten einzusetzen

ROCK YOUR LIFE! bietet Dir

- eine sinnstiftende und verantwortungsvolle Aufgabe in einem aufstrebenden Unternehmen
- ein professionelles, zielorientiertes und innovatives Arbeitsumfeld mitten in München
- ein leidenschaftlich arbeitendes Team und eine Kultur der Unterstützung und Wertschätzung
- die Chance zur Entwicklung Deiner Talente und zur Weiterbildung
- die Möglichkeit Deine Ideen und Dein Engagement praktisch umzusetzen und mit uns an der Verwirklichung individueller und gesellschaftlicher Potenziale mitzuwirken

Wir freuen uns auf Dich!

ROCK YOUR LIFE! glaubt an die Gestaltungskraft und Wirksamkeit jedes Einzelnen. Wir schätzen und würdigen Individualität *und* die gemeinsame Arbeit an einem größeren Ziel. Auch als Arbeitgeber suchen wir nach Menschen die ihr Potenzial leben und in den Dienst einer großen Idee stellen wollen – unabhängig von Herkunft, Geschlecht, Alter und Werdegang. Wir freuen uns auf Deine Bewerbung an Stefan Schabernak (stefan.schabernak@rockyourlife.de).